

¿NECESITA UN SERVICIO RELACIONADO CON EL COVID-19?



Cigna está para servirle.

Durante esta crisis sanitaria mundial, Cigna se compromete a ayudarles a usted y a su familia a mantenerse bien, tanto desde el punto de vista físico como financiero. Por eso creamos el Programa de Protección para el Consumidor contra el COVID-19.

La manera más fácil de evitar costos sorpresa en relación con el COVID-19 es usando proveedores de la red. Sin embargo, si se atiende fuera de la red y recibe una factura inesperada por un diagnóstico, una prueba o un tratamiento relacionado con el COVID-19, el **Programa de Protección para el Cliente contra el COVID-19** de Cigna puede ayudarle. Simplemente llame a Cigna y un asesor trabajará con usted en cada paso del camino para resolver el inconveniente.

Para ayudarle a encontrar los servicios de cuidado de la salud que necesite cuando los necesite, hemos preparado la siguiente guía con recursos para el COVID-19 de Cigna y proveedores de la red.

Controle sus síntomas de COVID-19

Use el nuevo **Verificador de Síntomas Buoy for Cigna** para determinar si corre el riesgo de contraer COVID-19. Si tiene algún síntoma, le guiaremos para que siga los pasos más convenientes a fin de recibir la atención que necesita.

[CONTROLAR SÍNTOMAS](#)

Encuentre servicios de diagnóstico y tratamiento para el COVID-19 dentro de la red

Según lo exigido por la Ley de Ayuda, Alivio y Seguridad Económica por Coronavirus (CARES, por sus siglas en inglés), Cigna no aplicará los costos de desembolso* a las **visitas de diagnóstico** relacionadas con el COVID-19, ya sea que visite a un proveedor de cuidado primario (PCP), un centro de cuidado de urgencia o un departamento de salud local, o que use la atención virtual.

[ENCONTRAR SERVICIOS DENTRO DE LA RED](#)

Conéctese con un proveedor de atención virtual

Si bien no es posible confirmar un diagnóstico de COVID-19 a través de la atención médica virtual, sigue siendo la manera más conveniente y segura de recibir la atención médica que necesite sin salir de casa. Comuníquese con su PCP para programar una visita de atención virtual o conéctese con un proveedor de atención virtual en [Cigna.com/es-us/](https://www.cigna.com/es-us/).

[CONECTARSE AHORA](#)

Contigo paso a paso.®



Kit de prueba de COVID-19 en el hogar

Si su proveedor o el Verificador de Síntomas Buoy for Cigna se lo indican, puede acceder a las pruebas. Su proveedor de cuidado de la salud le ayudará a determinar si necesita hacerse una prueba y, en ese caso, adónde ir. También puede buscar en línea si tiene algún centro de pruebas cercano.

Además, Cigna cubrirá los kits de recolección de muestras en el hogar que estén aprobados por la FDA (como el kit de pruebas Pixel de LabCorp)**, cuando las pruebas sean médicamente necesarias por indicación de un proveedor o por sus síntomas.

Cigna no aplicará los costos de desembolso a las pruebas de diagnóstico de COVID-19 aprobadas por la FDA (pruebas PCR y de antígenos), según lo exigido por la Ley CARES.

**SOLICITAR UN KIT DE PRUEBA
PARA HACER EN EL HOGAR**

Programa de Protección para el Cliente contra el COVID-19 de Cigna

Si tiene que atenderse fuera de la red para algún servicio relacionado con el COVID-19 y recibe una factura, llame a Cigna y nuestros representantes de Servicio al Cliente se comunicarán con el proveedor en su nombre para ayudarle a corregir el inconveniente.



Si tiene alguna pregunta sobre una factura relacionada con el COVID-19, llame al número que aparece en la parte de atrás de su tarjeta de ID y nos encargaremos del asunto.

Para obtener información actualizada y recursos, visite nuestro Centro de Recursos sobre la COVID-19 en Cigna.com/es-us/coronavirus/.



* Esta política de tratamiento para el COVID-19 se aplica a los clientes de los Estados Unidos que estén cubiertos por planes de salud colectivos asegurados de Cigna patrocinados por un empleador o sindicato, planes asegurados para personas con movilidad global que estén trabajando en los Estados Unidos, planes Medicare Advantage y Planes Individuales y Familiares (IFP, por sus siglas en inglés). Cigna también administrará la exención para los planes de salud colectivos autoasegurados, y la compañía alienta una amplia participación, pese a que estos planes tendrán una oportunidad para excluirse de la opción de la exención. Las pruebas PCR o de antígenos que no sean de diagnóstico, como las que se realizan para regresar al trabajo o por motivos de vigilancia sanitaria, y las pruebas de anticuerpos no están cubiertas por la cobertura estándar de Cigna, pero es posible que estén cubiertas si la ley estatal así lo exige. Cigna no aplicará los costos de desembolso a las visitas al consultorio relacionadas con las pruebas ni a las pruebas de diagnóstico de COVID-19, según lo exigido por la Ley CARES.

** Los resultados estarán disponibles entre 1 y 3 días después de que el laboratorio reciba la muestra. Debe tener 18 años o más. No disponible en Puerto Rico.

Todos los productos y servicios de Cigna son brindados exclusivamente por subsidiarias operativas de Cigna Corporation, o a través de ellas, que incluyen a Cigna Health and Life Insurance Company, Connecticut General Life Insurance Company, Cigna Behavioral Health, Inc. y HMO subsidiarias o compañías de servicios subsidiarias de Cigna Health Corporation. El nombre de Cigna, el logo y otras marcas de Cigna son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc.

939525SP f 02/21 © 2021 Cigna. Parte del contenido se suministra bajo licencia.